



Nikolai Puisto

STUDENT

Profiel

Ik ben professioneel ingesteld, nieuwsgierig, proactieve student en heel klantvriendelijk. Ik kan goed opdrachten volgen en uitvoeren, en ben altijd positief tegenover de klant.

Werkervaring

Winkelmanager, Superlekker, Barcelona

MEI 2016 – JULI 2016

Alle fysieke functies uitvoeren zoals schoonmaken, vakken vullen en pakketjes voorbereiden.

Online bestellingen voorbereiden.

Klanten contacteren over vertragingen of missende producten.

Producten omschrijving vertaling werk voor de website.

Klantenservice medewerker, Newco, Barcelona

OKTOBER 2018 – SEPTEMBER 2019

Oproepen opnemen en netjes behandelen.

Informatie begrijpen en correct verstrekken aan de klant.

De juiste behandelingen uitvoeren om de situatie op te lossen.

Content manager, Tiktok, Barcelona

DECEMBER 2019 – MEI 2020

Online content beoordelen volgens gemeenschap guidelines.

Interne communicatie met collega's en bazen voor feedback over kwaliteit en mening.

klantenservice mederwerker, Sellbytell, Barcelona

MEI 2020 – JULI 2020

Inbound en outbound telefoon gesprekken met klanten over leveringen van producten.

Andere functies: mails versturen en beantwoorden, online chats beantwoorden en interne communicatie voor mededelingen.

Project voor Multinational kleding bedrijf (Bershka)

Linkbuilder, Reputatie Fabriek, Amsterdam Noord

MEI 2021

Links plaatsen op websites om voor klanten meer online verkeer te genereren.

Blog artikels schrijven over de klant en hun producten.

Contact met andere bureaus om deals af te sluiten.

Klussen (algemeen), Particulier, Amsterdam

MEI 2021

Verschillende fysieke klussen uitvoeren.

Nieuwe vaardigheden leren tijdens het werken.

Personalia

Haarlem

Nederland

0619553369

nikolai05@live.com

Vaardigheden

Klantvriendelijk

Enthousiast

Samenwerken

Klantgericht

Sociaal

Behulpzaam

Communicatief

Creatief

Stressbestendig

Leergierig

Teamspeler

Talen

Nederlands

Engels

Spaans; Castiliaans

Catalaans

Frans

Fins

Hobby's

Sporten, reizen en koken.

Afwasser, Wolfsend, Zandijk

AUGUSTUS 2021 – FEBRUARI 2022

Kokassistent, KeizerCulinair, Amsterdam

NOVEMBER 2021 – JULI 2022

Functies:

- Gasten bedienen.
- Algemene schoonmaak taken.
- Gasten assisteren met koken en recepten uitleggen.
- Kok assisteren met diverse taken.
- Administratieve taken.

Studenten assistent, HVA, Amsterdam

SEPTEMBER 2022

- Cursussen geven aan studenten.
- Administratieve taken.
- Communicatie met studenten en docenten.
- Beoordelen van opdrachten van studenten.

Medewerker Groentenboer, Zonneveld, Bloemendaal

DECEMBER 2023

- Klanten adviseren, bedienen en producten aan ze verkopen.
- Aanvullen van producten in de winkel.
- Schoonmaak werkzaamheden.

Opleiding

ESO (HAVO), IES Les Corts, Barcelona

SEPTEMBER 2011 – JUNI 2015

Batxillerat (VWO), IES Les Corts, Barcelona

SEPTEMBER 2015 – JUNI 2020

Sociaal-economisch gerichte opleiding.

Communicatie en Multimedia Design, Hogeschool van Amsterdam, Amsterdam

SEPTEMBER 2021

Propedeuse behaald.

Interesse op gebied van UX Design en conceptualisatie van digitale producten.

Bezig met 3de jaar van opleiding. Op dit moment de Minor MakersLab aan het volgen.